

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы
Администрации города Таганрога
по социальным вопросам


18  И.В. Голубева
2019 год



О Т Ч Ё Т
Управления социальной
защиты населения
г. Таганрога
за 2018 год

**Отчет
Управления социальной защиты населения г. Таганрога
за 2018 год**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей;
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении, в том числе на основе социального контракта;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3183, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3182.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»

В рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан» осуществляются мероприятия, направленные на повышение качества жизни, обеспечение прав на социальную поддержку и обслуживание, с учетом адресности предоставления помощи, различных категорий населения. На реализацию программы в 2018 году предусмотрено 1 506 042,5 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

На 01.01.2019 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	86,3	(86,9)	тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	25,1	(26,8)	тыс. чел;
- по региональному законодательству -	47,7	(43,7)	тыс. чел;
- из городского бюджета -	2,2	(2,9)	тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	11,3	(13,5)	тыс. чел.

Снижение численности обусловлено естественной убылью не восполняемых категорий старших возрастных групп, изменением законодательной базы и превышением семейного дохода над величиной прожиточного минимума, установленного для социальных пособий.

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 2018 год было направлено 1 361 366,7 (1 309 035,0) тыс. руб. Исполнение расходов на эти цели составило 99,9 % (98,8%).

Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые и доставочные отделения. Объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 406 394,0 (452 030,3) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки за 2018 год (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 2018 год (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	22 022	192 846,2	14 150,9
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от полит. репрессий»	286	3 298,7	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многодетные семьи)	488	5 273,7	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 815	47 903,8	2 749,1
ФЗ «О ветеранах»	2 275	22 226,4	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	16 074	109 602,4	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации...»	292	8 342,8	-
ИТОГО	47 252	389 494,0	16 900,0

Правом бесплатного проезда за 2018 год воспользовались 28,2 (29,3) тыс. региональных льготников. На возмещение затрат по перевозке транспортным организациям израсходовано 91 036,0 (94 380,5) тыс. руб., из расчета: 265 (265) руб. за проезд одного человека в городском пассажирском транспорте.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ» и Таганрогским отделением Ростовского отделения № 5221 ПАО Сбербанк России реализовано 14 476 (15288) ежемесячных проездных билетов гражданам, включенным в федеральный регистр, что составило в среднем ежемесячно 1206 (1274) билетов.

Правом льготного проезда в отчетном периоде пользовались 37,0 (34,4) тыс. пенсионеров, не имеющих права на получение компенсационных денежных выплат, установленных федеральными и региональными нормативными актами.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются в натуральной форме путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.01.2019	Кол-во льготников на 01.01.2018	Предоставлено мер социальной поддержки за 2018 год (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки за 2017 год (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: транспортные услуги	21 532	22 291	69 544,0	72 000,7
зубопротезирование	1 302	1 241	19 037,2	14 632,0
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: транспортные услуги	5 917	6 075	19 052,7	19 497,4
зубопротезирование	355	413	5 454,1	5 216,6
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: транспортные услуги	636	767	2 213,5	2 656,6
зубопротезирование	14	25	269,8	229,0
лекарственное обеспечение	64	85	179,0	203,2
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: транспортные услуги	137	141	225,8	225,8
зубопротезирование	13	30	157,9	467,1
лекарственное обеспечение	39	38	97,5	107,1
проезд 1 раз в год	42	38	260,9	279,2
Итого			116 492,4	115 514,7

Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 987 (1552) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 6 846 (7000) человек

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 20 (21) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 1 174,8 (1 264,2) тыс. руб.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» приняты документы, произведены расчеты и подготовлена заявка на выплату компенсации 280 (268) получателям на сумму 5 095,4 (4 827,1) тыс. руб.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.05.2006 № 313 "Об утверждении Правил обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца" 3 (2) гражданам выплачена денежная компенсация на проведение ремонта жилых домов на общую сумму 455,9 (345,2) тыс. руб.

290 (333) гражданам выплачена ежемесячная денежная компенсация, установленная ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» на общую сумму 24 605,0 (26 697,5) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 2 (0) получателям выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на общую сумму 40,0 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2019 инвалидам-ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС произведены выплаты:

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью - 230 (229) чел. на общую сумму 53 474,3 (53 300,4) тыс. руб.,

- ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктовых товаров, за потерю кормильца и т.д.- 298 (304) чел. на общую сумму 7 218,6 (7 226,1) тыс. руб.,

- ежегодной денежной компенсации за вред здоровью - 268 (274) чел. на общую сумму 747,0 (758,2) тыс. руб.

Оформлено 306 (376) пособий на погребение умерших; сумма затрат – 2 088,9 (2 062,0) тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 400 (1 410) чел. Сумма выплат – 19 429,7 (18 621,8) тыс. руб.

339 (318) гражданам города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 6 (14) гражданам – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

За 2018 год по вопросу назначения субсидий обратилось 7 475 (10 739) чел., из них впервые – 30 (42) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 20 418 (21 589) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за 2018 год - 11,3 (13,5) тыс. семей. Снижение количества получателей обусловлено тем, что доля собственных расходов граждан на оплату ЖКУ составляет менее 20 %, установленных для получения данного пособия.

Средний размер субсидии на конец отчетного периода составил 2 133,9 (1 797,1) руб.

За 2018 год на лицевые счета граждан перечислено 177 469,9 (179 383,5) тыс. руб. субсидий.

Социальная поддержка малообеспеченных граждан

Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам

Адресная социальная помощь из областного бюджета оказана 3 095 (3139) малообеспеченным семьям, израсходовано 17 708,8 (15 380,2) тыс. рублей.

Помощь на основе социального контракта оказана 12 (2) малоимущим семьям, в том числе 2 многодетным, на общую сумму 693,2 (85,8) тыс. рублей. Денежные средства направлены на развитие индивидуальной предпринимательской деятельности, а также организацию личного подсобного хозяйства.

По состоянию на 01.01.2019 право на получение социальной стипендии в высших и среднеспециальных образовательных учреждениях города определено для 961 (1129) студента из малообеспеченных семей.

Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 300 (360) малообеспеченным семьям на общую сумму 300,0 (360,0) тыс. руб., в т. ч. 51 (45) малообеспеченной семье с детьми и семьям, имеющим детей-инвалидов на сумму 51,0 (45,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 350 (190)

гражданам на общую сумму 3 501,9 (3 121,1) тыс. руб., в т. ч. в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.04.2012 № 1300 «О порядке оказания дополнительных мер социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» 51 гражданину на сумму 982,4 тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2366 «Об утверждении Порядка оказания адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также малоимущим гражданам в связи с проведением операции по замене глазного хрусталика» 2 (7) малоимущим гражданам на общую сумму 15,0 (45,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Мэра г. Таганрога от 05.05.2006 №1881 «Об утверждении порядка оказания ежемесячной адресной помощи жителям г. Таганрога, возраст которых достиг или превышает 100 лет» 12 (12) гражданам на сумму 140,0 (153,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь инвалидам – ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС либо их вдовам к годовщине аварии - 114 (115) чел. на общую сумму 114,0 (115,0) тыс. руб.

Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога

По состоянию на 01.01.2019 в базе данных УСЗН состоят на учете 153 (250) участника и инвалида ВОВ.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан» произведены денежные выплаты 44 (54) ветеранам ВОВ на сумму 840,0 (1045,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2366 «Об утверждении Порядка оказания адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также малоимущим гражданам в связи с проведением операции по замене глазного хрусталика», 1 труженику тыла оказана материальная помощь в размере 5,0 тыс. руб.;

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 №2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 15 (44) гражданам на общую сумму 150,0 (440,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 09.04.2018 № 641 «Об организации поздравлений отдельных категорий граждан в связи с празднованием 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне» оказана единовременная материальная помощь 255 (322) ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны ко Дню Победы в размере 1000 (1000) руб., 1 453 (1 744) труженикам тыла в размере 500 руб. Также в связи с празднованием

75-й годовщины освобождения города Таганрога от немецко-фашистских захватчиков 3 участникам ВОВ – освободителям города оказана единовременная материальная помощь в размере 2000 руб. на общую сумму 6000 руб.



Поддержка семей, имеющих детей

За 2018 год всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 23,1 (20,0) тыс. чел. Получателям пособий выдано 2775 (3283) справок.

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 502 (545) единовременных пособия по рождению ребенка в размере 16,8 (16,4) тыс. руб. на общую сумму 8 522,0 (8 852,0) тыс. руб.;

- 2 095 (2 278) ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, на общую сумму 83 974,9 (89 747,8) тыс. руб.;

- 8 (28) ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на общую сумму 383,4 (1592,7) тыс. руб.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 405 (389) руб. получают 5653 (5613) малообеспеченные семьи, имеющих детей. Сумма выплат за отчетный период составила 70 120,6 (67 436,5) тыс. руб. Впервые оформили документы на выплату пособий 1933 (1830) семьи. 1205 (1203) одиноких матерей получает пособие в размере 810 (778) руб. Сумма выплат составила 18 760,0 (18 312,8) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 806 (775) руб. для приобретения детского питания являются 1374 (1425) малообеспеченные семьи, имеющие детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 18 782,0 (20 134,9) тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 3 (1) единовременных пособий беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 26,5 (25,9) тыс. руб. на общую сумму 79,6 (25,9) тыс. руб.;

- 9 (15) ежемесячных пособий на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 11,4 (11,1) тыс. руб. на общую сумму 556,3 (1 425,0) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 695 (726) гражданам на общую сумму 1 223,0 (1300,3) тыс. руб.

Ежемесячная выплата при рождении первого ребенка

Приоритетным направлением работы в 2018 году была реализация Федерального закона от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», регламентирующего порядок назначения социальной выплаты семьям в связи с рождением первого ребенка. С начала 2018 года в семьях города Таганрога родилось 896 первых детей. Пособие назначено 502 семьям, или 75,9 % от имеющих право на выплату. Сумма выплат составила 36 459,1 тыс. рублей.

В данном направлении организовано межведомственное взаимодействие с городскими и федеральными структурами, ведется широкая информационно-разъяснительная работа, осуществляется персональное оповещение семей.

Поддержка многодетных семей

По состоянию на 01.01.2019 количество состоящих на учете семей - 1244, в них воспитывается 4030 детей.

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» 488 (500) семьям выплачена ЕДВ на каждого ребенка в размере 405 (389) руб. на общую сумму 7 996,8 (7 565,7) тыс. руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» выплаты ЕДВ на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области, произведены на 1074 (1052) ребенка на общую сумму 85 854,9 (83 485,3) тыс. руб.

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 117 754 рубля. За 12 месяцев 2018 года многодетным семьям выдано 233 (232) сертификата, из них 137 (93) реализованы по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств). На эти цели израсходовано 15 206,5 (10 492,0) тыс. руб.

Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

В соответствии с федеральным законодательством организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей в каникулярное время возложены на органы местного самоуправления. Эта деятельность на территории города Таганрога осуществляется в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30 мая 2012 года № 1884 «Об организации отдыха, оздоровления детей и занятости несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время».

На детский отдых в 2018 году предусмотрена субвенция в размере 40 229,6 тыс. руб. (план – 35165,0 тыс. рублей, дополнительно - 5 064,6 тыс. руб.).

В рамках заключенных муниципальных контрактов закуплены 1 165 (985) детских путевок в ООО Санаторий «Кавказ» (КБР) и загородные оздоровительные организации. Расходы за приобретенные путевки составили 21 910,4 (17 518,4) тыс. руб.

Кроме того, оздоровлено 103 (68) ребенка, находящегося в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 1598 (1520) шт. на сумму 18 211,4 (15 488,3) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 634 (566) шт. на сумму 8 095,9 (6341,4) тыс. руб.
- родителям – 964 (954) шт. на сумму 10 115,5 (9 146,9) тыс. руб.

Профилактика безнадзорности несовершеннолетних

За 2018 год поставлено на учет 15 (17) семей группы риска, снято с учета 13 (15) семей.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 42 (17) жителях г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоят 36 (34) семей, находящихся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включающих в свой состав 114 (102) чел., в т. ч. детей – 72 (64) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь - 441 (366) семье;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 36 (30) семьям.

Для 82 (74) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Оформлена и выдана 81 (71) путевка в ГУРО «Социальный приют для детей и подростков», из них:

- 50 (42) чел., оказались в трудной жизненной ситуации;
- 18 (16) чел., остались без попечения родителей или законных представителей;
- 3 (0) чел., не имеющие места жительства, пребывания и средств к существованию;
- 10 (10) чел., проживающие в семьях, находящихся в социально опасной ситуации.

Кроме того, детям учетной категории выдано 4 приглашения на бесплатное представление в цирке, 288 бесплатных билетов на аттракционы в МАУ «ЦКДД» г. Таганрога и 35 бесплатных билетов на сеансы в кинотеатре «НЕО».

Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Социальное обслуживание граждан города Таганрога осуществляется на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога».

На содержание учреждения за истекший период направлено 183 458,5 (125 375,1) тыс. руб., из них 1 054,7 (1 052,4) тыс. руб. – средства местного бюджета. Доход от оказания платных услуг составил 40 334,4 (26 442,5) тыс. руб. Фонд заработной платы работников учреждения на 19,5 (19,6) % сформирован из средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 13 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 4,5 (4,6) тыс. чел., им предоставлено 2 694,3 (2 328,1) тыс. услуг.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

С 2018 года на базе учреждения оказываются новые услуги:

- прокат технических средств реабилитации в количестве 44 единиц (костыли, инвалидные коляски, ходунки) для маломобильных групп населения, с начала 2018 года данной услугой воспользовались 69 человек;

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. По итогам 2018 года данной услугой воспользовались 280 инвалидов, осуществлено 580 поездок.

За 2018 год состоялось 2 (12) заседания общественного совета, на котором обсуждались вопросы работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих услуги населению.

Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 2018 год степень достижения показателей превысила целевые индикаторы в части социальных работников - на 3,0 %, в части среднего медицинского персонала – на 4,5 %:

- средняя заработная плата социальных работников составила 27 204,58 (19 747,47) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (80%), фактический показатель -103,0% (80%);

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 27 598,57 (22 216,30) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (90%), фактический показатель – 104,5% (90,0%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

Организация работы с дезадаптированными категориями граждан

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан.

В отчетном периоде в ГБУСОН РО «Социальный приют г. Таганрога для лиц без определенного места жительства и занятий» проживал 531 (415) чел. без определенного места жительства, а также попавших в экстремальную ситуацию, из них 315 (229) чел. оформлена регистрация по месту пребывания. Гражданам указанной категории оказана необходимая социальная поддержка по следующим направлениям: предоставление материальной помощи, приобретении медикаментов и предметов первой необходимости; оказание содействия в получении документов, удостоверяющих личность; оформление для проживания в дом-интернат; определение на стационарное лечение в лечебно – профилактические учреждения; обеспечение вещами б/у из вещевого банка МБУ «ЦСО» и пр.

На основании запросов, поступающих из исправительных учреждений ГУФСИН в отношении лиц, готовящихся к освобождению, были организованы и проведены мероприятия по вопросам их социально-бытовой адаптации. По результатам направлены сведения для 91 гражданина.

По мере обращения граждан, отбывших срок наказания, им оказывается необходимая социальная и информационная поддержка:

- 48 чел. обеспечено информационное сопровождение;
- 41 чел. направлены в учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 12 чел. оказана материальная помощь в размере 1000 рублей;
- 8 чел. обеспечен вещами из вещевого банка;
- 35 чел. проведены мероприятия по социально-культурной реабилитации;
- 55 чел. приглашены за предоставлением мер социальной поддержки.

Опека, попечительство и патронаж

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.01.2019 на учете состоят 382 (361) чел., над которыми установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 364 (356) чел;
 - ограниченно дееспособных – 5 (5) чел;
 - граждан, над которыми установлен патронаж – 13 (12) чел.
- Консультативную помощь получили 1454(1285) чел.

Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 123 (140) чел. Оформлены и направлены в министерство труда и социального развития Ростовской области 75 (70) личных дела, в т.ч:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 62 (60);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат – 12 (9);
- на помещение в дом-интернат для умственно отсталых детей – 1 (1).

Получены 80 (80) путевок, в том числе:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 69 (58);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 11 (21);
- на помещение в дом-интернат для умственно отсталых детей – 0 (1).

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» для предоставления социальных услуг составлено 3333 (1834) индивидуальных программы.



МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

В рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество. Объем финансирования программы в 2018 году составил 7 364,9 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

Всего по программе «Доступная среда» по итогам работы за 2018 год исполнение расходов составило 7 145,2 тыс. рублей или 97,0% (95,3%).

В отчетном периоде были выполнены следующие мероприятия:

-проведены работы по организации доступности для инвалидов 6 объектов социальной инфраструктуры:

- сферы здравоохранения (МБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2»);
- сферы образования (МБДОУ № 46, ДДТ);
- социальной сферы (УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»);
- сферы культуры (МБУК «Молодежный центр»);
- административной сферы (здания Администрации г. Таганрога).

-разработана документация на 6 объектов социальной инфраструктуры: Промышленный, Приморский, Центральный отделы территориального управления Администрации города Таганрога, отдел муниципального жилищного контроля, МАОУ ДО «Дом детского творчества», Парк культуры и отдыха имени М. Горького;

- осуществлен мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 229 (122) социально значимых объектах, прошедшем процедуру паспортизации;

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» продолжается работа по обеспечению инвалидов транспортными услугами для посещения учреждений здравоохранения, образования культуры и т.д. За истекший период выдано 3 072 (2 134) талона для 575 (547) инвалидов (в т. ч. 40 (26) детей-инвалидов), общая сумма расходов составила 434,3 (405,0) тыс. руб.;

- согласно Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 16 (11) инвалидам выплачены компенсации страховых премий по договорам ОСАГО владельцев транспортных средств, общая сумма расходов составила 31,3 (13,7) тыс. руб.;

- инвалидам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и инвалидам по зрению выдано 253 технических средства реабилитации в рамках государственной программы Ростовской области «Доступная среда».

Проведены рабочие встречи и совещания:

- 4 заседания межведомственной рабочей группы по разработке и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

- 7 заседаний в формате «круглого стола» с общественными организациями инвалидов города Таганрога по вопросам создания городской «доступной среды», предоставления услуги «социальное такси», работы службы «Доступный город», подведения итогов за 1 полугодие 2018 года; социализации и адаптации инвалидов в обществе;

- выездной информационно – методический семинар для городских общественных организаций инвалидов и специалистов городских учреждений «Создание «доступной среды». Паспортизация объектов и услуг в рамках программы «Доступная среда» (лектор семинара - автономная некоммерческая организация экспертный учебно-методический консультационный центр по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения «Мир без преград»);

- форум «Мир неограниченных возможностей», в котором приняла участие известный деятель из Канады Трейси Шмит.

Проведены городские организационные мероприятия:

- 29-30 марта 2018 года городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель – 2018». Фестиваль проходил по двум направлениям: творческий конкурс и спортивные соревнования. Победители и участники награждены дипломами;

- 01-10 декабря 2018 года смотр-конкурс среди общественных организаций инвалидов города Таганрога и праздничный концерт «Мы вместе» в рамках Международной декады инвалидов.

Проведены мероприятия, направленные на культурную реабилитацию и интеграцию:

- организованы 5 экскурсий в санаторно-оздоровительный комплекс «Мир», Ростовский зоопарк, с. Петровка к святому источнику, Ростовский государственный музыкальный театр и мемориальный музей «Домик Чехова», в которых приняли участие 205 инвалидов, из них: 5 инвалидов-колясочников, 16 инвалидов-опорников, 34 ребенка-инвалида;

- проведена смена в экологическом лагере дневного пребывания для 37 детей на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Станция юных натуралистов, в том числе 9 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и ментальными нарушениями.

В рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств предоставлены пригласительные билеты на бесплатные киносеансы семейного просмотра в «Кино-НКО», организованы благотворительное мероприятие «Все дети любят подарки», поход в цирк «Джемелли», представление-шоу в игровом центре «Тортуга», новогодние представления для детей-инвалидов.

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.

Реабилитация инвалидов

Принято участие в 78 (82) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработано 3143 (4856) индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 336 (396). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 96 (147) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

В соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в УСЗН прошли согласование 9 (7) заданий на проектирование нового строительства и реконструкцию объектов социальной инфраструктуры города.

Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключен 441 (436) договор либо соглашение различной направленности.

В отчетном периоде принято 32 (48) нормативных правовых акта, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

За 2018 год УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.
24	19	69	74	60	59	9	15

Основные виды исковых требований, предъявляемых к подразделению: иски о взыскании различных пособий и компенсаций, признании граждан недееспособными, установлении различных юридических фактов.

За отчетный период в УСЗН поступило 207 (197) судебных повесток и извещений.

Документооборот и работа с письменными обращениями.

Прием граждан

За 2018 год УСЗН г. Таганрога получен 3181 (2442) документ различной направленности, подготовлено и отправлено 4005 (3142) документов.

Количество письменных обращений граждан составило 1067 (1663), в т. ч.:

- 575 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 195 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 179 - по вопросам выдачи справок на оказание бесплатной юридической помощи;
- 44 - по вопросам различной направленности;
- 38 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 14 чел. - по вопросу выплаты пособий на детей;
- 11 - по вопросам муниципальной программы «Доступная среда» на 2014-2020 годы;
- 7 – по вопросу назначения ЕДВ на 3-го и последующих детей.
- 4 – по вопросам оздоровления детей в детских лагерях и санаториях.

На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 56 (131) чел., из них:

- 22 чел. - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;

- 14 чел. - по вопросам оказания материальной помощи и социальной стипендии;
- 9 чел. - по вопросам различной направленности;
- 4 чел. - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 4 чел. – по вопросам муниципальной программы «Доступная среда» на 2014-2020 годы;
- 1 чел. – по вопросу выплаты пособий на детей;
- 1 чел. – по вопросу предоставления звания Ветеран труда и оформления удостоверения;
- 1 чел. – по вопросу установления опеки.

Работа со средствами массовой информации

За 2018 год в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещены 44 (42) публикации;
- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 505 (418) информационных объявлений.

Кроме того, сотрудники УСЗН г. Таганрога принимали активное участие в работе городских общественных организаций, в заседаниях круглых столов, встречах с жителями города Таганрога.

Тематика информационно-разъяснительной работы касалась:

- предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан с учетом нового механизма расчета льгот на ЖКУ;
- назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- назначения ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- индексации размеров различных социальных выплат;
- величины прожиточного минимума по Ростовской области;
- мероприятий, посвященных социально значимым датам.

Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	Торжественное мероприятие «Растем вместе с городом!», направленное на популяризацию новой меры по выплате на первого ребенка.	07 февраля	Участие в празднике, организованном на базе МБУК «Дворец молодежи г. Таганрога», приняли семейные пары, впервые ставшие родителями, а также представители Администрации города Таганрога и депутатского корпуса.
2	Городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель-2018».	29-30 марта	Участие в Фестивале приняли порядка 260 инвалидов из общественных организаций города Таганрога. Победители и участники фестиваля награждены дипломами.

3	Торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню семьи.	15 мая	В Городском дворце культуры проведено чествование семейных профессиональных династий.
4	Ко дню социального работника в МБУК «Таганрогский ордена «Знак почета» Театр им. А.П. Чехова» организован торжественный прием с награждением работников социальной сферы, завершившийся демонстрацией спектакля.	6 июня	Почетными грамотами Министерства труда и социального развития Ростовской области, благодарственными письмами Главы Администрации города Таганрога, почетными грамотами Городской Думы города Таганрога были награждены 16 сотрудников социальной сферы.
5	К Международному дню пожилых людей организован и проведен VII городской открытый фестиваль-конкурс искусств «Старшее поколение».	26-27 сентября 01 октября	На фестивале представлено 39 конкурсных работ мастеров декоративно-прикладного искусства и 65 творческих номеров исполнителей. Фестиваль завершился городским праздничным концертом «Осенние мотивы», на котором состоялось вручение победителям дипломов и наград. Охват мероприятием - порядка 300 пожилых граждан.
6.	Ко Всероссийскому Дню матери в Городском доме культуры прошло поздравление матерей, представленных к награждению благодарственными письмами Администрации г. Таганрога	24 ноября	10 матерей были награждены Благодарственными письмами Главы Администрации города Таганрога.
7.	В рамках Международной декады инвалидов состоялся смотр-конкурс среди общественных организаций инвалидов города Таганрога и праздничный концерт «Мы вместе»	1-10 декабря	05 декабря на базе ЦГПБ им. А.П. Чехова прошел смотр-конкурс городских общественных организаций инвалидов, в котором приняли участие 7 конкурсантов; 07 декабря организован праздничный концерт «Мы вместе», в ходе которого были подведены итоги конкурса, прошла церемония вручения гран-при победителю и награждение участников Благодарственными письмами.

Начальник управления



В.А. Котова

Елена Александровна Болдырева
8 (8634) 477-212

в скобках приведены данные за 2017 г.